



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

13.01.2023

с. Большие Кайбицы

№ 2

Об утверждении Комплексного плана по защите прав потребителей Исполнительного комитета Кайбицкого муниципального района на 2023 год

В целях повышения комплексного уровня защиты прав потребителей на территории Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан, Исполнительный комитет Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый комплексный план по защите прав потребителей Исполнительного комитета Кайбицкого муниципального района на 2023 год.
2. Настоящее постановление разместить на официальном сайте Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по веб-адресу: [http:// kaybici.tatarstan.ru](http://kaybici.tatarstan.ru).
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника отдела по территориальному развитию Исполнительного комитета Кайбицкого муниципального района И.Ф.Ильясову.

Руководитель



А.Н. Макаров

Приложение
к постановлению
Исполнительного комитета
Кайбицкого муниципального района
Республики Татарстан
от 13.01. 2023г.№ 2

**Комплексный план по защите прав потребителей
Исполнительного комитета Кайбицкого муниципального района
на 2023 год**

№ пп	Наименование мероприятия	Срок исполнения
1	Оказание специалистами консультаций потребителям, разъяснение их прав по потребительскому законодательству	постоянно
2	Оказание помощи специалистами потребителям в составлении претензий, исковых заявлений.	постоянно
3	Оказание помощи специалистами в разрешении жалобы потребителя во внесудебном порядке.	постоянно
4	Извещение федеральных органов исполнительной власти при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества в установленном порядке	постоянно
5	Обращение специалистов в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей)	постоянно
6	Организация специалистами мероприятий: проведение Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта проведение Всемирного дня качества (второй четверг ноября) <i>(размещение информационных материалов в СМИ, на официальном сайте муниципального образования Республики Татарстан)</i>	февраль-март 2023 года ноябрь 2023 года
7	Обеспечение размещения на официальном сайте муниципального образования) информации в области защиты прав потребителей: комплексного плана по защите прав потребителей графика приема населения структурным подразделением МО (по вопросам ЗПП*); часы приема потребителей в МФЦ** района.	ежегодно
8	Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ, в том числе интернет-ресурсах.	регулярно
9	Размещение информационных материалов для потребителей в здании администрации муниципального образования	по мере необходимости

*ЗПП – защита прав потребителей

** МФЦ – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг